

A. Informazioni sulla pagina web per gli acquisti su www.epson.ch

Dati societari

Epson Deutschland GmbH

Schiessstraße 49

40549 Düsseldorf

Germania

Telefono: +49 (0)211 542290

E-mail: store@epson.de

Sito web: www.epson.ch

Amministratori delegati: Michael Rabbe, Takanori Inaho e Daiji Ohnuma.

Numero camera di commercio: HRB 102046

Tribunale del registro: Tribunale locale di Düsseldorf

ID UTENTE: DE119263782

Descrizione del prodotto:

Per una descrizione dettagliata del prodotto e le caratteristiche essenziali della merce, si rimanda alle offerte sul sito www.epson.ch

Consegna

La consegna sarà effettuata solo in Svizzera.

Metodi di pagamento:

Il pagamento viene effettuato tramite il fornitore di servizi di pagamento Klarna, PayPal o carta di credito.

Termine di pagamento

Il pagamento è dovuto immediatamente dopo la conclusione del contratto.

Tempi di consegna:

La consegna avviene entro 2-4 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento.

Informazioni sulla garanzia

Epson è responsabile dei difetti in conformità come previsto dalle norme sulla garanzia legale applicabili. Inoltre, Epson fornisce una garanzia commerciale sul prodotto per le unità principali di almeno 12 mesi dalla data di acquisto. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento a:

https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty

Informazioni sul Diritto di recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di annullare questo contratto entro trenta (30) giorni senza dare alcuna motivazione.

Il periodo di recesso è di trenta (30) giorni a partire dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei nominato, che non è il trasportatore, ha preso possesso della merce.

Per esercitare il suo diritto di recesso, deve inviarci

Epson Deutschland GmbH

Schiessstraße 49

40549 Düsseldorf

Germania

Telefono: +41 (0) 22 592 792311

E-mail: store@epson.ch

a mezzo di una dichiarazione esplicita (per esempio una lettera inviata per posta, e-mail o la funzione di recesso sul sito web) circa la sua decisione di revcedere da questo contratto. A questo scopo è possibile usare il modulo allegato, tuttavia il suo utilizzo non è obbligatorio. Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che Lei invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

Conseguenze della revoca

Se Lei recede da questo contratto, dobbiamo rimborsarle tutti i pagamenti che abbiamo da Lei ricevuto, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che Lei ha scelto un tipo di consegna diversa dalla consegna standard più economica da noi offerta) senza ritardo e al massimo entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del Suo recesso. Per questo rimborso, useremo lo stesso mezzo di pagamento che ha usato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente; in nessun caso verrà addebitato questo rimborso. Possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non abbiamo ricevuto la merce indietro o fino a quando non ha fornito la prova che avete restituito la merce, qualunque sia la prima.

La merce deve essere restituita immediatamente e in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui ci ha notificato l'annullamento del presente contratto a

Sertronics AG

Online Retouren Epson

Lindächerstrasse 1

5413 Birmenstorf

per restituire o consegnare la merce. Il termine è rispettato se si invia la merce prima della scadenza del periodo di quattordici (14) giorni.

I costi diretti della restituzione della merce sono a Suo carico.

A suo carico è la perdita di valore della merce solo se questa perdita è dovuta alla manipolazione della merce che non è necessaria per testare la qualità, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

B. Condizioni generali di vendita

§ 1 Generale - Ambito di applicazione

1. La parte contrattuale per un acquisto tramite l'Epson Store è

Epson Germania GmbH
Schiessstraße 49
40549 Düsseldorf
Numero di telefono: +41 (0) 22 592 792311
Indirizzo e-mail: store@epson.ch
Numero di identificazione dell'imposta sulle vendite: DE119263782

registrata nel registro commerciale del Tribunale di Düsseldorf, HRB 102046, rappresentata dagli amministratori delegati Michael Rabbe, Takanori Inaho e Daiji Ohnuma (di seguito "Epson" o "noi").

Le seguenti condizioni generali nella loro versione valida al momento della conclusione del contratto si applicano esclusivamente al rapporto commerciale tra Epson e il cliente in relazione all'acquisto e alla consegna.

2. Condizioni generali di contratto divergenti, conflittuali o supplementari non diventano parte del contratto, anche se sono note, a meno che la loro validità non sia espressamente concordata per iscritto. In particolare, un divieto di cessione o una restrizione di cessione nelle condizioni generali di contratto degli imprenditori è espressamente contestato.

§ 2 Conclusione del contratto

1. La merce presentata nel nostro Epson Store rappresenta un'offerta vincolante da parte nostra al cliente. Il contratto si conclude cliccando su "ordine soggetto a pagamento". Prima di inviare l'ordine cliccando su "ordine soggetto a pagamento", il cliente può visualizzare e modificare i dati in qualsiasi momento.
2. Effettuando l'ordine, il cliente accetta le condizioni generali vendita di Epson. Inoltre, al cliente viene data notifica della politica sulla privacy prima di effettuare l'ordine, del cui contenuto può prendere visione.
3. Immediatamente dopo aver inviato l'ordine, il cliente riceve una conferma via e-mail in cui l'ordine viene nuovamente indicato. In questa e-mail o in una e-mail separata, ma al più tardi al momento della consegna della merce, il contratto (composto dall'ordine e dalle condizioni generali) viene inviato al cliente.

§ 3 Consegne e servizi

1. La consegna sarà effettuata solo all'indirizzo di consegna in Svizzera indicato dal cliente. La consegna sarà effettuata da una società di trasporti incaricata da Epson Germania.
2. Gli ordini dei clienti effettuati in un giorno lavorativo prima delle ore 12:00 saranno consegnati entro 2-4 giorni lavorativi, a condizione che nel nostro negozio online non siano specificati tempi di consegna diversi per la rispettiva merce. Il tempo di consegna inizia con la ricezione del pagamento.

§ 4 Scadenza, prezzi, pagamento e fattura

1. Il cliente può effettuare il pagamento tramite il fornitore di servizi di pagamento Klarna, PayPal o carta di credito
2. Il prezzo di acquisto è dovuto immediatamente alla conclusione del contratto.
3. Il cliente accetta di ricevere le fatture e le note di credito esclusivamente in forma elettronica.
4. Tutti i prezzi nel nostro Epson Store sono prezzi lordi comprensivi dell'IVA applicabile per legge. Per ordini superiori a 25CHF, consegniamo senza spese di spedizione. Per ordini inferiori a 25CHF, le spese di spedizione sono indicate insieme al prodotto. Il prezzo IVA inclusa è anche visualizzato nella maschera dell'ordine prima di inviare l'ordine.

§ 5 Garanzia

1. I clienti hanno diritto alla garanzia secondo le disposizioni di legge.
2. Epson fornisce anche ai clienti una garanzia commerciale sul prodotto di almeno 12 mesi dalla data di acquisto per alcuni prodotti. Le garanzie da noi concesse per articoli specifici si aggiungono alla garanzia legale ai sensi del paragrafo 1. I dettagli sul contenuto di tali garanzie si possono trovare nelle rispettive condizioni di garanzia.
(https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty).
3. Per una richiesta di garanzia, richiedere informazioni sul prodotto acquistato o richiedere il servizio clienti, contattate il nostro servizio clienti alla hotline +41 (0) 22 592 792311, o all'indirizzo store@epson.ch o visitateci su www.epson.ch/support.

§ 6 Esclusione di responsabilità

1. Epson è responsabile senza limitazioni in caso di dolo o colpa grave anche se dovuta a rappresentanti, impiegati esecutivi o agenti nominati da Epson in conformità con le disposizioni di legge.
2. Epson è responsabile senza limitazioni secondo la legge sulla responsabilità del prodotto e per lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute.
3. Epson è responsabile per danni dovuti dalla mancanza delle caratteristiche garantite fino all'importo coperto dallo scopo della garanzia e da Epson riconoscibile al momento della garanzia.
4. Epson è responsabile per violazione di obblighi contrattuali essenziali; un obbligo contrattuale è essenziale se il suo adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e la parte contrattuale può fare regolarmente affidamento sul suo adempimento. La richiesta di risarcimento in caso di

indempimento di obblighi contrattuali essenziali per colpa lieve è, tuttavia, limitata al danno prevedibile tipico del contratto.

§ 7 Protezione dei dati

1. Epson informa, in qualità di titolare del trattamento, che i dati personali da Lei forniti saranno utilizzati da Epson per i seguenti scopi: (a) in relazione alla conclusione, amministrazione ed esecuzione del Suo acquisto di prodotti Epson tramite il sito web Epson; (b) in relazione agli obblighi previsti da leggi e regolamenti; (c) per l'invio di materiale pubblicitario e promozionale relativo ai servizi offerti da Epson e dalle società affiliate o, in particolare, per la newsletter, purché Lei abbia espressamente prestato il Suo consenso.
2. Epson raccoglierà e utilizzerà i tuoi dati personali solo in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati e alla [politica](#) sulla privacy di Epson.
3. Per esercitare i tuoi diritti di accesso, rettifica, opposizione o cancellazione, si prega di utilizzare il modulo "[Contattaci sui tuoi dati - Epson](#)" disponibile sul sito web Epson.

§ 8 Generale

1. Il diritto svizzero é applicabile alle presenti condizioni, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.

Versione 1.4

Queste condizioni generali sono valide dal 01.06.2026